

Hoppet – en verksamhet och mötesplats

Hoppet är en insats för de från 16 till 35 år, som behöver samordnat stöd för att kunna börja arbeta eller studera. Här sammanfattar vi det viktigaste från vår rapport om Hoppet.

Redan sedan starten har Hoppet visat goda resultat och blivit ett viktigt komplement till övriga verksamheter som finns i våra tre kommuner. Hoppets mötesplats är välbesökt och uppskattad av deltagarna. Hoppet erbjuder en trygg och välkomnande miljö där både deltagare och personal kan mötas, vara sig själva och bygga meningsfulla relationer.

Så fungerar Hoppet

Sedan Hoppet öppnade i maj 2019 har mötesplatsen haft cirka 100 deltagare per år. Hit kommer deltagare som blivit hänvisade från någon av våra medlemsparter eller på eget initiativ, och inga särskilda biståndsbeslut krävs.

Hoppet finansieras av Samordningsförbundet Sollentuna-Upplands Väsby-Sigtuna. Här finns en heltidsanställd samordnare, tre heltidsanställda coacher samt en alltiallo som hjälper till att hålla lokalen trivsamt.

Resultat

Under åren 2019–2025 avslutade Hoppet 270 deltagare. Av dessa började 112 deltagare till arbete eller studier. Resultatmålet om antalet deltagare som börjar arbeta eller studera har över tid höjts från 20 procent till 50 procent. De senaste åren har resultaten legat runt 50 procent.

Hoppets verksamhet följs upp med enkäter där deltagarna berättar hur de har upplevt insatsen. Den visar att deltagarna både känner sig delaktiga i insatsen och att de känner stor egenmakt.

Projekt

Hoppet har deltagit i två länsgemensamma projekt som delfinansierats av Europeiska Unionen.

Rätt stöd för mig! gav värdefulla insikter om att arbeta med deltagare som har aktivitetsersättning så att de ska hitta till rätt insats efter att de fyllt 30 år. Genom projektet utvecklades även arbetet med att nå ut i kommunerna och hos myndigheterna för att försöka nå målgruppen som inte kommer på eget initiativ.

Lumena gav Hoppet en möjlighet att vässa det uppsökande arbetet och utveckla verktyget **jämlikhetsdata**, en enkät som används för att motverka diskriminering. Hoppet började delta på medborgardagar för att sprida information om insatsen och för att nå en större bredd av målgruppen.

Utmaningar

En utmaning är att nå unga med olika bakgrunder och behov. Vissa år har könsfördelningen varit ojämn med övervikt på pojkar och män. De flesta som kommer till Hoppet har etnisk svensk bakgrund, och det kvarstår arbete för att fler unga med olika bakgrund ska hitta till Hoppet.

En mycket viktig del av Hoppets verksamhet är att samverka med kommunerna, myndigheterna och vårdnaden för att säkra det samordnade stödet för de unga. Denna samverkan är beroende av parternas olika regelverk som ibland krockar med deltagarnas behov av stöd och samordning. Byte av personal kan tillfälligt rasera uppbyggda kontaktnät och samarbeten.

Metoder och arbetssätt

Hoppet arbetar främst utifrån två metoder:

- Supported employment (SE) och Supported education (SEd): Vi utforskar tillsammans med deltagarna vad nästa steg kan vara för att närma sig arbete eller studier. Vi arbetar bland annat med arbetsplatsbesök, stöd i cv-skrivning, intervjuutbildning, kontakt med arbetsgivare, praktik och individuellt stöd genom hela processen mot arbete och studier.
- Case management (CM): Vi hjälper till med myndighetskontakter och samordnar insatser mellan olika aktörer för att skapa en fungerande helhet kring deltagaren och ge rätt stöd.

Vi utgår även utifrån den danska studien BIP som lägger särskild vikt vid reflexiv praktik samt

- handledarens tilltro till individen att komma ut i arbete
- parallella insatser
- tydligt jobbfokus
- egenmakt
- att stärka deltagarens tilltro till sin egen förmåga.

En viktig del av Hoppets verksamhet är drop-in-tiderna. Här får deltagarna möjlighet att träffa andra personer som är deltar i verksamheten. Mötesplatsen erbjuder ett socialt sammanhang där deltagarna kan känna gemenskap och samhörighet, bryta social isolering samt skapa rutiner och struktur i vardagen.

Viktiga framgångsfaktorer

Det finns flera faktorer bakom Hoppets goda resultat och förmåga att stötta en målgrupp med komplexa behov. Hoppets arbetssätt har även haft en förmåga att anpassa sig till utmaningar och förändringar.

Dessa är:

- Förankring hos medlemsparterna redan från början
- Kontinuitet genom samma insatsägare och lokal
- Deltagarinflytande
- Metodtrogenheten SE, SEd och CM
- Låga trösklar, inget biståndsbeslut krävs och frivillighet
- Tilltro till deltagarens förmågor

Röster om Hoppet

”Det känns som en väg för ett normalt liv! Det finns hjälp att få om det är jobbigt att göra allt själv.”

Sara, 24 år, deltog aktivt på Hoppet och kom i gång med en planering hos Arbetsförmedlingen.

”På den här korta tiden så ha mitt barn vuxit och fått mer energi! Bara det att hen träffar vänner igen är ett stort steg!”

Vårdnadshavare

”Jag träffar dagligen personer med psykiska och psykosociala problem som har en extra stor utmaning när det kommer till att närma sig arbete eller studier samt en egen försörjning. Att kunna ringa till Hoppet och få en röst i luren som säger **välkommen** och på samma gång erbjuder en besöksdagar är ovärderligt för min målgrupp. Jag önskar att Hoppet får växa och få möjlighet att ge hopp till ännu fler i framtiden.”

Kurator, Väsby psykiatriska mottagning

Läs mer om Hoppet

Det här är en sammanfattning av vår kommande rapport om Hoppet. Rapporten kommer finnas på

<https://finsamsuvs.se/insatser/hoppet/>